

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2017/2018

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport kolejowy

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Jakość przewozów kolejowych
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WIL TRA oIIS D22 17/18
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4.00
SEMESTRY	3

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	LABORATORIA	LABORATORIA KOMPUTERO- WE	PROJEKTY	SEMINARIUM
3	30	0	0	0	30	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Cel przedmiotu 1 Zapoznanie studentów z nowoczesnym postrzeganiem jakości procesu przewozowego w transporcie kolejowym

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Wymaganie 1- zaliczenie semestru 2

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Efekt kształcenia 1 Znajomość narzędzi i instrumentów teorii jakości wykorzystywanych w kształtowaniu transportu kolejowego

EK2 Wiedza Efekt kształcenia 2 Znajomość europejskich standardów jakości w transporcie kolejowym

EK3 Umiejętności Efekt kształcenia 3 Umiejętność oceny jakości podstawowych cech jakości w transporcie kolejowym

EK4 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 4 Student samodzielnie rzetelnie i komunikatywnie formułuje rzeczywiste potrzeby poprawy jakości transportu kolejowego przestrzegając zasad etyki

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Treści programowe 1 Jakość przewozów w transporcie kolejowym na tle teorii jakości	6
W2	Treści programowe 2 Kryteria i mierniki oceny przewozów w transporcie kolejowym	6
W3	Treści programowe 3 Standardy obsługi pasażerów; środki poprawy jakości przewozów	5
W4	Treści programowe 4 Miary jakości przewozów z punku widzenia pasażera i przewoźnika	5
W5	Treści programowe 5 Metody doskonalenia jakości przewozów	4
W6	Treści programowe 6 Normy jakości przewozów	4

PROJEKTY		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Treści programowe 1 Ocena jakości przewozów kolejowych na wybranej trasie kolejowej	26
P2	Treści programowe 2 Prezentacja wyników projektu dla grupy studenckiej	4

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 wykład

N2 ćwiczenia projektowe

N3 Dyskusja

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	60
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	60
Opracowanie wyników	60
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	60
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	240
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 test

F2 sprawozdanie z projektu

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Średnia ważona ocen formujących

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	uzyskanie średniego poziomu 60%
NA OCENĘ 4.0	uzyskanie średniego poziomu 75%

NA OCENĘ 5.0	uzyskanie średniego poziomu 90%
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	uzyskanie średniego poziomu 60%
NA OCENĘ 4.0	uzyskanie średniego poziomu 75%
NA OCENĘ 5.0	uzyskanie średniego poziomu 90%
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	uzyskanie średniego poziomu 60%
NA OCENĘ 4.0	uzyskanie średniego poziomu 75%
NA OCENĘ 5.0	uzyskanie średniego poziomu 90%
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	uzyskanie średniego poziomu 60%
NA OCENĘ 4.0	uzyskanie średniego poziomu 75%
NA OCENĘ 5.0	uzyskanie średniego poziomu 90%

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W16 K_W24 K_U14 K_U25 K_K02	Cel 1	w1 w2 w3 w4 w5 w6 p1 p2	N1 N2 N3	F1 F2 P1
EK2	K_W16 K_W24 K_U25 K_K02	Cel 1	w1 w2 w3 w4 w5 w6 p1 p2	N1 N2 N3	F1 F2 P1
EK3	K_W16 K_W24 K_U14 K_U25 K_K02	Cel 1	w1 w2 w3 w4 w5 w6 p1 p2	N1 N2 N3	F1 F2 P1
EK4	K_W16 K_W24 K_U14 K_U25 K_K02	Cel 1	w1 w2 w3 w4 w5 w6 p1 p2	N1 N2 N3	F1 F2

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

[1] **Starowicz W.** — *Jakosc przewozów w miejskim transporcie zbiorowym*,, Kraków, 2007, PK

[2] **Dyr T.** — *Kształtowanie jakosci pasazerskich usług transportowych*, Radom, 1998, PR

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

[1] **czasopismo** — *Przegląd Komunikacyjny*, , 0, Wydawnictwo SITK

[2] **czasopismo** — *Transport Miejski i Regionalny*, , 0, Wydawnictwo SITK

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. inż. prof. PK Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 prof. dr. hab. inż. Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

2 dr inż. Zofia Bryniarska (kontakt: z_bryn@pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....