Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

Karta przedmiotu

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2018/2019

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma sudiów: stacjonarne

Kod kierunku: T

Stopień studiów: II

Specjalności: Logistyka i spedycja

1 Informacje o przedmiocie

Nazwa przedmiotu	Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Standardization and Quality Management in Logistics
Kod przedmiotu	T939
Kategoria przedmiotu	Przedmioty specjalnościowe
Liczba punktów ECTS	2.00
Semestry	2

2 Rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Laboratorium komputerowe	Projekt	Seminarium
2	15	0	0	0	15	0

3 Cele przedmiotu

Cel 1 Zdobycie wiedzy dotyczącej roli usług logistycznych i kształtowaniu ich jakości w świetle wymagań wynikających z potrzeb rynku.

Cel 2 Zdobycie umiejętności planowania procesów, zarządzania i kontroli jakości w zakresie logistyki.

Cel 3 Nabycie umiejętności pracy zespołowej z wykorzystaniem baz danych on-line.

4 Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

1 Podstawowa wiedza i umiejętności wykorzystania technologii informatycznych

5 Efekty kształcenia

EK1 Wiedza definiuje pojęcia z zakresu normalizacji i zarządzania jakością.

EK2 Umiejętności interpretuje normy i stosuje je w systemach logistycznych.

EK3 Umiejętności planuje i nadzoruje procesy logistyczne w przedsiębiorstwach transportowych.

EK4 Umiejętności przyporządkowuje zadania członkom zespołu adekwatnie do kompetencji.

6 Treści programowe

Wykład		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
W1	Normalizacja i jakość pojęcia podstawowe. Cele i etapy normalizacji. Wpływ i znaczenie normalizacji.	2
W2	Zastosowanie norm europejskich i krajowych oraz ich harmonizacja (obszar obowiązkowy/dobrowolny). Przystosowanie przedsiębiorstwa logistycznego do wymagań UE	2
W3	Systemy badań i kontroli jakości, certyfikacja , deklaracja zgodności i znak CE.	2
W4	System zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009. Koncepcje zarządzania Total Quality Management teoria i praktyka.	4
W5	Metody doskonalenia procesów Kaizen, 5S, Six Sigma, Kanban, QDF - Quality Function Deployment, FMEA - Failure Mode and Effects Analysis.	2
W6	Audyty i controlling w zarządzaniu jakością i rola kierownictwa przedsiębiorstwa.	3

Projekt		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
P1	Identyfikacja systemu transportowego dekompozycja na elementy i wskazania do normalizacji.	2
P2	Weryfikacja norm i planowanie ich zastosowania.	2
P3	Planowanie i projektowanie systemu zarządzania jakością.	4
P4	Procedury i planowanie audytów zewnętrznych i wewnętrznych.	4

Projekt		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
P5	Metody doskonalenia i rozwoju systemu logistycznego.	3

7 Narzędzia dydaktyczne

N1 Wykłady

N2 Ćwiczenia projektowe

N3 Konsultacje

N4 Praca w grupach

8 Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	10
Egzaminy i zaliczenia w sesji	5
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	6
Opracowanie wyników	6
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	3
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	**60**
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2.00

9 Sposoby oceny

Ocena formująca

F1 Projekt indywidualny

Ocena podsumowująca

P1 Zaliczenie pisemne

Warunki zaliczenia przedmiotu

W1 Konieczność uzyskania pozytwnej oceny z każdego efektu kształcenia

Ocena aktywności bez udziału nauczyciela

B1 Projekt indywidualny

Kryteria oceny

Efekt kształcenia 1	
Na ocenę 2.0	-
Na ocenę 3.0	Student potrafi scharakteryzować system zarządzania jakością i wskazać jego zastosowanie
Na ocenę 3.5	-
Na ocenę 4.0	-
Na ocenę 4.5	-
Na ocenę 5.0	-
Efekt kształcenia 2	
Na ocenę 2.0	-
Na ocenę 3.0	Student interpretuje dwie wybrane normy stosowane w systemach logistycznych
Na ocenę 3.5	-
Na ocenę 4.0	-
Na ocenę 4.5	-
Na ocenę 5.0	-
Efekt kształcenia 3	
Na ocenę 2.0	-
Na ocenę 3.0	Student wykonuje uproszczony schemat procesu logistycznego
Na ocenę 3.5	-
Na ocenę 4.0	-
Na ocenę 4.5	-
Na ocenę 5.0	-
Efekt kształcenia 4	
Na ocenę 2.0	-

Na ocenę 3.0	Student wskazuje kompetencje członków zespołu
Na ocenę 3.5	-
Na ocenę 4.0	-
Na ocenę 4.5	-
Na ocenę 5.0	-

10 Macierz realizacji przedmiotu

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do szczegółowych efektów zdefiniowanych dla programu	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposoby oceny
EK1	K2_W10, K2_W18, K2_W13, K2_K02	Cel 1 Cel 3	W1 W2 W3 W4 P1 P2	N1 N2 N3 N4	F1 P1
EK2	K2_W10, K2_W18, K2_W13, K2_UP08, K2_UP14, K2_UB02, K2_K02	Cel 1 Cel 2	W1 W2 W3 W5 W6 P1 P2 P3	N1 N2 N3 N4	F1 P1
EK3	K2_W10, K2_W18, K2_W13, K2_UP08, K2_UP14, K2_UB02, K2_K02	Cel 1 Cel 2	W1 W2 W3 W4 W5 W6 P1 P2 P3 P4 P5	N1 N2 N3 N4	F1 P1
EK4	K2_UP14, K2_K06, K2_K02	Cel 3	W4 W6 P3 P4 P5	N1 N2 N3 N4	F1 P1

11 Wykaz literatury

Literatura podstawowa

[1] **Szczepańska K.** — *Metody i techniki TQM.*, Warszawa, 2009, Wydawnictwo Politechniki Warszawskiej

[2] **Wojciechowski T.** — *Marketingowo-logistyczne zarządzanie przedsiębiorstwem*, Warszawa, 2011, Wydawnictwo Difin

[3] **Łunarski J.** — *Zarządzanie jakością w logistyce*, Rzeszów, 2009, Wydawnictwo Politechniki Rzeszowskiej

Literatura uzupełniająca

[1] **Grzenkowicza N. (red.)** — *Zarządzanie jakością: metody i instrumenty controllingu jakości*, Warszawa, 2009, Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego

Literatura dodatkowa

[1] Strona internetowa: http://www.jakosc.biz

12 Informacje o nauczycielach akademickich

Osoba odpowiedzialna za kartę

dr inż. Stanisław, Jan Młynarski (kontakt: `mlynarski_st@poczta.onet.pl`)

Osoby prowadzące przedmiot

1 dr inż. Stanisław Młynarski (kontakt: `mlynarski_st@poczta.onet.pl`)

2 mgr inż. Augustyn Lorenc (kontakt: `augustyn@m8.mech.pk.edu.pl`)

13 Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (dziekan)

Przyjmuję do realizacji (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

. . . . . .

. . . . . .