Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

Karta przedmiotu

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2018/2019

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Produkcji | Profil: Ogólnoakademicki

Forma sudiów: niestacjonarne | Kod kierunku: R

Stopień studiów: I

Specjalności: Techniki multimedialne i poligraficzne

1 Informacje o przedmiocie

Nazwa przedmiotu	Systemy jakości
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	
Kod przedmiotu	WM IP oIN C6 18/19
Kategoria przedmiotu	Przedmioty kierunkowe
Liczba punktów ECTS	3.00
Semestry	6

2 Rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Laboratorium komputerowe	Projekt	Seminarium
6	9	0	0	0	18	0

3 Cele przedmiotu

Cel 1 Zapoznanie z koncepcjami zarządzania przez jakość i podstawowym systemem zarządzania jakością. Znajomość podejścia procesowego w zarządzaniu. Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM: specjalistycznych i branżowych. Zdobycie umiejętności definiowania procesów i projektowania dokumentacji systemu zarządzania.

Cel 2 Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM.

4 Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

1 Nie ma

5 Efekty kształcenia

EK1 Wiedza Zna koncepcje zarządzania przez jakość.

EK2 Umiejętności Posiada umiejętność definiowania procesów w organizacji.

EK3 Umiejętności Posiada umiejętność zaprojektowania struktury systemu zarządzania.

EK4 Kompetencje społeczne Posiada umiejętność pracy w zespole

6 Treści programowe

Wykład		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
W1	Podstawowe definicje i pojęcia jakości. Koncepcja TQM: wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw: od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie. 8 zasad TQM, podstawy zarządzania jakością, przeszkody "ludzkie" na drodze dojakości. Filozofia Deminga. Trylogia Jurana. Normy jakości - rodzina ISO 9000: struktura, wymagania, interpretacja	3
W2	Systemy zarządzania środowiskowego: podstawy, normy ISO 14000: struktura, wymagania, identyfikacja aspektów środowiskowych, znaczące aspekty środowiskowe, system EMAS: wymagania, zasady rejestracji.	2
W3	Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy: podstawy, pojęcie zagrożeń i ryzyka zawodowego, działania aktywne i reaktywne w zakresie bhp, polskie normy PN-N 18001, struktura, wymagania, międzynarodowa norma OHSAS 18001: struktura, wymagania.	2
W4	Podejście procesowe w zarządzaniu	2

Projekt		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
P1	Polityka jakości i cele jakości: opracowywanie polityki jakości, definiowanie celów polityki jakości, rozwinięcie celów polityki na cele procesów	2
P2	Definiowanie struktury procesów w organizacji -mapa procesów	2
P3	Definiowanie procesu operacyjnego, zaprojektowanie i opracowanie procedury operacyjnej	4

Projekt		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
P4	Analiza wymagań norm systemowej ISO 9001i ich interpretacja	2
P5	Analiza wymagań norm systemowej ISO 14001i ich interpretacja	2
P6	Analiza wymagań normy systemowej PN-N 18001 i ich interpretacja	2
P7	Planowanie auditów	4

7 Narzędzia dydaktyczne

N1 Wykłady

N2 Ćwiczenia projektowe

N3 Praca w grupach

N4 Dyskusja

8 Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	27
Konsultacje przedmiotowe	8
Egzaminy i zaliczenia w sesji	3
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	10
Opracowanie wyników	5
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	**63**
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	3.00

9 Sposoby oceny

Ocena formująca

F1 Projekt zespołowy

Ocena podsumowująca

P1 Egzamin pisemny

Warunki zaliczenia przedmiotu

W1 Ocena z laboratorium 60%

W2 Ocena z egzaminu 40%

Kryteria oceny

Efekt kształcenia 1	
Na ocenę 2.0	Nie zna
Na ocenę 3.0	Zna podstawowe założenia koncepcji
Na ocenę 3.5	Zna i rozumie podstawowe założenia koncepcji
Na ocenę 4.0	Zna i rozumie koncepcję zarządzania jakością
Na ocenę 4.5	Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji dla różnych organizacji
Na ocenę 5.0	Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji w różnych organizacajch i podać przykłady zastosowań
Efekt kształcenia 2	
Na ocenę 2.0	jw
Na ocenę 3.0	jw
Na ocenę 3.5	jw
Na ocenę 4.0	jw
Na ocenę 4.5	jw
Na ocenę 5.0	jw
Efekt kształcenia 3	
Na ocenę 2.0	jw
Na ocenę 3.0	jw
Na ocenę 3.5	jw
Na ocenę 4.0	jw
Na ocenę 4.5	jw
Na ocenę 5.0	jw
Efekt kształcenia 4	

Na ocenę 2.0	jw
Na ocenę 3.0	jw
Na ocenę 3.5	jw
Na ocenę 4.0	jw
Na ocenę 4.5	jw
Na ocenę 5.0	jw

10 Macierz realizacji przedmiotu

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do szczegółowych efektów zdefiniowanych dla programu	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposoby oceny
EK1		Cel 1	W1 W2 W3 W4 P1 P2 P3 P4 P5 P6	N1 N2 N3	F1 P1
EK2		Cel 2	W2 W4 P2 P3	N1 N2 N3	F1
EK3		Cel 2	W1 W4 P2 P3 P4 P5 P6 P7	N1 N2	F1 P1
EK4		Cel 2	W1 P1 P2 P3 P4 P5	N1 N2 N4	F1

11 Wykaz literatury

Literatura podstawowa

[1] Tabor A., Rączka M. — *Nowoczesne zarządzanie jakością - podręcznik akademicki praca zbiorowa*, Kraków, 2004, CSiOSJ PK

Literatura uzupełniająca

[1] Drucker P. — *Praktyka zarządzania*, Kraków, 1998, Akademia Ekonomiczna w Krakowie

Literatura dodatkowa

[1] Norma PN-EN ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania.

[2] Autor — *Tytuł*, Miejscowość, 0, Wydawnictwo

[3] Autor — *Tytuł*, Miejscowość, 0, Wydawnictwo

12 Informacje o nauczycielach akademickich

Osoba odpowiedzialna za kartę

dr inż. Marek Rączka (kontakt: `mraczka@pk.edu.pl`)

Osoby prowadzące przedmiot

1 dr inż. Marek Rączka (kontakt: `mraczka@pk.edu.pl`)

2 dr inż. Sabina Motyka (kontakt: `motyka@mech.pk.edu.pl`)

13 Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (dziekan)

Przyjmuję do realizacji (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

. . . . . .

. . . . . .