

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2021/2022

Wydział Inżynierii Materiałowej i Fizyki

Kierunek studiów: Inżynieria Materiałowa

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: IM

Stopień studiów: I

Specjalności: Materiały i technologie przyjazne środowisku, Materiały konstrukcyjne i kompozyty, Technologie druku 3D

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Komunikacje interpersonalne
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Interpersonal communication
KOD PRZEDMIOTU	WIMiF IM oIS A2 21/22
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	7

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	SEMINARIUM	PROJEKT
7	15	0	0	0	0	15

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zwiększenie poziomu kompetencji komunikacyjnej studentów zarówno na poziomie teoretycznym jak i praktycznym.

Cel 2 Rozwój umiejętności studentów w zakresie skutecznego komunikowania się, z uwzględnieniem sytuacji zawodowych.

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Brak wymagań wstępnych.

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Zna zasady skutecznej komunikacji i potrafi przeanalizować proces komunikacyjny, ze wykazaniem potencjalnych błędów i barier w komunikacji, w tym umie dokonać analizy własnych zachowań w zakresie komunikacji interpersonalnej.

EK2 Wiedza Zna zasady komunikowania się w wybranych środowiskach i sytuacjach społecznych, w tym z uwzględnieniem typowych sytuacji zawodowych. Potrafi określić różnice kulturowe w komunikowaniu.

EK3 Umiejętności Posiada umiejętności w zakresie efektywnego komunikowania się w tym z uwzględnieniem typowych sytuacji zawodowych, a szczególnie sytuacji konfliktowych.

EK4 Umiejętności Potrafi formułować komunikaty w sposób precyzyjny, klarowny, przejrzysty i spójny, w tym również w sieci / on-line.

EK5 Kompetencje społeczne Potrafi budować współpracę zespołową w oparciu o skuteczną komunikację.

6 TREŚCI PROGRAMOWE

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Rola w zespole. Efektywna komunikacja w zespole, budowanie relacji.	4
P2	Bariery w komunikacji oraz podstawowe techniki znoszące bariery w komunikacji.	3
P3	Identyfikowanie sytuacji konfliktowych, zapobieganie, zarządzania sytuacją konfliktową. Narzędzia radzenia sobie z presją i manipulacją.	3
P4	Techniki skutecznego przekazywania współpracownikom informacji trudnych i niepopularnych.	2
P5	Podstawowe techniki negocjacyjne.	3

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Istota komunikowania, poziomy komunikowania, typy komunikowania. Komunikowanie informacyjne i perswazyjne.	2
W2	Zasady efektywnej komunikacji. Komunikowanie informacyjne i perswazyjne.	2
W3	Komunikacja werbalna i niewerbalna podstawowe zasady.	2
W4	Bariery komunikacyjne.	2

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W5	Efektywne słuchanie drugiej osoby (dyskusja, argumentowanie).	2
W6	Komunikacja w wybranych środowiskach i sytuacjach społecznych. Różnice kulturowe w komunikowaniu.	3
W7	Komunikacja w sieci / online.	2

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Prezentacje multimedialne

N3 Ćwiczenia projektowe

N4 Praca w grupach

N5 Dyskusja

N6 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	10
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	5
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	15
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Ćwiczenia praktyczne - aktywność na zajęciach

F2 Projekt zespołowy

F3 Test

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Średnia ważona ocen formujących

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

W1 70% obecność na zajęciach

W2 Pozytywne wyniki ocen formujących

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	Posiada mniej niż 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.0	Posiada 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.5	Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.0	Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.5	Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 5.0	Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	Posiada mniej niż 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.0	Posiada 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.5	Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.0	Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą

NA OCENĘ 4.5	Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 5.0	Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	Posiada mniej niż 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.0	Posiada 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.5	Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.0	Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.5	Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 5.0	Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	Posiada mniej niż 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.0	Posiada 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.5	Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.0	Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.5	Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 5.0	Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
EFEKT KSZTAŁCENIA 5	
NA OCENĘ 2.0	Posiada mniej niż 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 3.0	Posiada 50% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą

NA OCENĘ 3.5	Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.0	Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 4.5	Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą
NA OCENĘ 5.0	Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K1_W21 K1_W22	Cel 1 Cel 2	P2 P3 P4 P5 W1 W2 W3 W4 W5	N1 N2 N3 N4 N5 N6	F1 F2 F3 P1
EK2	K1_W21 K1_W22	Cel 1 Cel 2	P1 P5 W6 W7	N1 N2 N3 N4 N5 N6	F1 F2 F3 P1
EK3	K1_UO02 K1_UO05 K1_K04 K1_K05	Cel 1 Cel 2	P1 P2 P3 P4 P5 W2 W4 W5 W6	N1 N2 N3 N4 N5 N6	F1 F2 F3 P1
EK4	K1_UO04 K1_K03 K1_K04 K1_K05	Cel 1 Cel 2	P1 P4 W1 W7	N1 N2 N3 N4 N5 N6	F1 F2 F3 P1
EK5	K1_K01 K1_K05	Cel 1 Cel 2	P1 P4 W5 W6	N1 N2 N3 N4 N5 N6	F1 F2 F3 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | **John Stewart** — *Mosty zamiast murów Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Warszawa, 2019, Wydawnictwo Naukowe PWN

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] | Allan Pease, Barbara Pease — *Mowa ciała*, Poznań, 2019, Dom Wydawniczy Rebis
- [2] | Jan Grzenia — *Komunikacja językowa w internecie*, Warszawa, 2019, Wydawnictwo Naukowe PWN

LITERATURA DODATKOWA

- [1] | Zbigniew Nęcki — *Negocjacje w biznesie*, Kraków, 2000, Wydawnictwo ANTYKWA
- [2] | Daniel Goleman — *Inteligencja Emocjonalna*, Poznań, 1997, Media Rodzina
- [3] | Sun Tzu, Sun Pin — *Sztuka wojny*, Gliwice, 2013, Onepress

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH**OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ**

dr inż. Kinga Korniejenko (kontakt: kinga.korniejenko@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr inż. Kinga Korniejenko (kontakt: kinga.korniejenko@pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....