

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2020/2021

Międzywydziałowa oferta dydaktyczna

Kierunek studiów: Międzywydziałowy Kierunek Studiów Gospodarka Przestrzenna

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: 1

Stopień studiów: I

Specjalności: brak

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Mediacje
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	The Mediation Process
KOD PRZEDMIOTU	MOD MKS-GP oIS A8 20/21
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3.00
SEMESTRY	3

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIA	LABORATORIA KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
3	15	15	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Cel przedmiotu 1 Zapoznanie studentów z podstawowymi mechanizmami życia społecznego, wpływem procesów i prawidłowości społecznych na funkcjonowanie człowieka w różnych typach społeczności i grupach społecznych. Zapoznanie studentów z różnymi typami konfliktów oraz technikami negocjacji.

Cel 2 Cel przedmiotu 2 Nabycie umiejętności negocjowania i rozwiązywania konfliktów o różnym podłożu w grupach społecznych.

Kod archiwizacji:

Cel 3 Cel przedmiotu 3 Nabywanie kompetencji niezbędnych do rozwiązywania problemów społecznych, w tym także poprzez dialog obywatelski

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Brak wymagań wstępnych

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Student zna podstawowe uwarunkowania społeczne planowania przestrzennego, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki konfliktów

EK2 Umiejętności Student porozumiewa się oraz bierze udział w dyskusji, planuje negocjacje i mediacje

EK3 Kompetencje społeczne Student rozumie wagę formułowania opinii oraz wpływu planowania przestrzennego na życie mieszkańców

EK4 Kompetencje społeczne Student rozumie znaczenie sposobów rozwiązywania problemów społecznych, w szczególności poprzez dialog obywatelski

6 TREŚCI PROGRAMOWE

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Przebieg procesów komunikacji w grupie i organizacji: grupa, zespół, zasady efektywnej pracy zespołu; podejmowanie decyzji przez zespół.	3
C2	Komunikacja werbalna i niewerbalna; kompetencje komunikacyjne; perswazja, zasady i techniki wywierania wpływu; zasady pozyskiwania i przyswajania informacji aspekty psychologiczne i organizacyjne.	3
C3	Konflikty interpersonalne, organizacyjne i społeczne - aspekty praktyczne, moderowanie konfliktów; konflikty destrukcyjne.	3
C4	Fazy negocjacji; planowanie negocjacji; zespoły negocjacyjne; wybrane praktyki negocjacyjne; planowanie mediacji; strategie mediacyjne.	3
C5	Sesja mediacyjna; ukryte interesy stron sporu; analiza opcji porozumienia; wypracowanie warunków ugody formalnej.	3

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Podstawy psychologii społecznej - człowiek w otoczeniu społecznym; strategie upraszczające poznanie społeczne; grupa i jej wpływ na zachowania jednostki; budowanie własnej pozycji w grupie; grupy i podziały społeczne;	3

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W2	Komunikacja interpersonalna - cele, cechy i modele komunikacji; kody i normy kulturowe; komunikacja w organizacji; komunikacja międzykulturowa; proces komunikacji interpersonalnej a nowe media.	3
W3	Konflikty - struktura i typy konfliktów; interpersonalne, społeczne i organizacyjne przyczyny konfliktów; konflikty grupowe; strategie rozwiązywania konfliktów; mediator i jego rola.	4
W4	Negocjacje - charakterystyka ogólna; strategie i taktyki negocjacji konfrontacyjnych i integrujących; relacje w negocjacjach; negocjacje z tzw. trudnym przeciwnikiem; mediacje wielostronne; konsultacje społeczne.	5

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Prezentacje multimedialne

N3 Praca w grupach

N4 Dyskusja

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	2
Egzaminy i zaliczenia w sesji	2
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	26
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	80
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt indywidualny

F2 Projekt zespołowy

F3 Ćwiczenie praktyczne

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Zaliczenie pisemne

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

W1 na ocenę 3.0 - Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną

W2 na ocenę 3.5 - Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.

W3 na ocenę 4.0 - Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.

W4 na ocenę 4.5 - Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.

W5 na ocenę 5.0 - Posiada 100% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.

OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

B1 Projekt indywidualny

B2 Test

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	na ocenę 3.0 - Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 3.5	na ocenę 3.5 - Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.
NA OCENĘ 4.0	na ocenę 4.0 - Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.
NA OCENĘ 4.5	na ocenę 4.5 - Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.
NA OCENĘ 5.0	na ocenę 5.0 - Posiada 100% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi pozyskiwać informacje z różnych źródeł
NA OCENĘ 4.0	Student sprawnie posługuje się podstawowymi technikami komunikacyjnymi w zakresie komunikacji ustnej i pisemnej

NA OCENĘ 5.0	Student rozumie i potrafi posługiwać się technikami mediacji
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	Na ocenę 3 Student potrafi pozyskiwać informacje z różnych źródeł
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	Student zna podstawowe pojęcia z zakresu negocjacji i rozwiązywania konfliktów grupowych
NA OCENĘ 4.0	Student potrafi przedstawić proces negocjacji oraz zna zasady doboru strategii i taktyki negocjacyjnej; zna zasady oraz techniki wywierania wpływu
NA OCENĘ 5.0	Student potrafi przedstawić złożone strategie rozwiązywania konfliktów różnych typów; potrafi zaplanować negocjacje zespołowe i mediacje wielostronne

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓLOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1		Cel 1	W1 W2 W3 W4	N1 N2 N3 N4	F1 P1
EK2		Cel 2 Cel 3	C1 C2 C3 C4 C5 W2 W3 W4	N1 N2 N3 N4	F1 F2 F3
EK3		Cel 2 Cel 3	C1 C2 C3 C4 C5 W3 W4	N1 N2 N3 N4	F2 F3 P1
EK4		Cel 1 Cel 2 Cel 3	C1 C2 C3 C4 C5 W1 W2 W3 W4	N1 N2 N3 N4	F1 F2 F3 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | R.J. Lewicki, B. Barry, D.M. Saunders — *Zasady negocjacji*, Poznań, 2011, Rebis
- [2] | W. Wilmot, J.L. Hocker — *Konflikty między ludźmi*, Warszawa, 2011, WN PWN
- [3] | Ch. W. Moore — *Mediacje*, Warszawa, 2012, Wołetrs Kluwer

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

[1] D.T. Kenrick, S.L. Neuberg, R.B. Cialdini — *Psychologia społeczna*, Gdańsk, 2002, GWP

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH**OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ**

dr hab. Jacek Jaśtał (kontakt: jjastal@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr hab. Jacek Jaśtał (kontakt: jjastal@pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....