

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2023/2024

Wydział Informatyki i Telekomunikacji

Kierunek studiów: Matematyka Stosowana

Profil: Praktyczny

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: MS

Stopień studiów: I

Specjalności: Matematyka w finansach i ekonomii

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie i marketing
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Management and Marketing
KOD PRZEDMIOTU	WiT MS pIS D7 23/24
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	5.00
SEMESTRY	5

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	SEMINARIUM	PROJEKT
5	30	30	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 zapoznanie studentów z metodami i technikami zarządzania zasobami organizacji w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu rynkowym

Cel 2 wykształcenie umiejętności pracy zespołowej, motywacji członków zespołu/organizacji, racjonalizacji decyzji indywidualnych i grupowych

Cel 3 uświadomienie studentom konsekwencji łamania zasad, procedur normujących zachowania pracowników w organizacji

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 brak

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza student identyfikuje metody i techniki zarządzania adekwatne dla realizacji założonych celów i sytuacji rynkowej organizacji

EK2 Wiedza student rozumie istotę marketingowego zarządzania organizacją jako powszechnie stosowaną koncepcję kierowania firmą,

EK3 Umiejętności student dobiera stosowne metody i techniki motywacji członków zespołu/organizacji dla realizacji zakładanych celów oraz dokonuje racjonalizacji wyborów decyzyjnych,

EK4 Umiejętności student przeprowadza audyt organizacyjny dowolnego podmiotu wskazuje obszary potencjalnych niedopasowań i proponuje działania usprawniające

EK5 Kompetencje społeczne student rozumie istotę tworzenia perspektyw marketingowych dla pozyskiwania nowych klientów a także do podtrzymywania z nimi kontaktów

EK6 Kompetencje społeczne student jest świadomy konsekwencji łamania zasad, procedur normujących zachowania pracowników w organizacji

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Przedmiot nauk o zarządzaniu, organizacja w otoczeniu rynkowym jako obiekt zarządzania	2
W2	Procesy informacyjno-decyzyjne , decyzje grupowe, konflikty, negocjacje	2
W3	Przedmiot i zakres zarządzania zasobami ludzkimi, specyfika pracy kierowniczej	2
W4	Nowoczesne metody zarządzania, techniki motywacji	2
W5	Ocena sprawności działania, zarządzanie ryzykiem	2
W6	Rola marketingu w przedsiębiorstwach i organizacjach niekomercyjnych	2
W7	Osiąganie przewagi konkurencyjnej i odkrywanie szans rynkowych	2
W8	Zachowania konsumentów/nabywców instytucjonalnych oraz konkurentów na rynku	2
W9	Segmentacja rynku, wybór rynku docelowego, pozycjonowanie	4

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W10	Wykorzystanie instrumentów marketingu	4
W11	Koszty i efekty działań marketingowych	2
W12	Organizowanie, budżet i audyt działalności marketingowej	4

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Otoczenie organizacji, struktura organizacji	2
C2	Podejmowanie decyzji - usprawnienie procesu podejmowania decyzji, zasady i metody grupowego i indywidualnego podejmowania decyzji	2
C3	Kierowanie zespołami ludzkimi - określanie własnego potencjału menedżerskiego, metodyka motywacji, oceny pracowników	4
C4	Techniki i taktyki negocjacji biznesowych	4
C5	Diagnoza efektywności systemu zarządzania w przykładach	2
C6	Segmentacja rynku - produktów konsumpcyjnych, przemysłowych, określenie rynku docelowego	2
C7	Informacyjne podstawy podejmowania decyzji marketingowych	4
C8	Decyzje związane z produktem i marką	2
C9	Decyzje związane z kształtowaniem cen i dystrybucją	2
C10	Decyzje związane z procesami komunikacji marketingowej	2
C11	Koszty i efekty działań marketingowych	2
C12	Plan marketingowy koncepcje i praktyczne zastosowania	2

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady z wykorzystaniem platformy TEAMS (w przypadku zdalnego kształcenia)

N2 Prezentacje multimedialne zamieszczone w ramach e-kursu na platformie DELTA

N3 Praca w grupach z wykorzystaniem platformy TEAMS (w przypadku zdalnego kształcenia)

N4 Ćwiczenia praktyczne wykorzystaniem platformy DELTA

N5 Dyskusja z wykorzystaniem platformy TEAMS (w przypadku zdalnego kształcenia)

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	60
Konsultacje przedmiotowe	15
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	30
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	25
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	150
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	5.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Test wykonywany za pośrednictwem platformy DELTA

F2 Ćwiczenie praktyczne wykonywane na zajęciach przekazywane do oceny za pośrednictwem platformy DELTA

F3 Odpowiedź ustna (w przypadku pracy zdalnej w czasie zajęć prowadzonych z wykorzystaniem TEAMS)

F4 Projekt indywidualny przekazywany do oceny za pośrednictwem platformy DELTA

F5 Projekt zespołowy przekazywany do oceny za pośrednictwem platformy DELTA

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 w ocenie końcowej udział sumarycznej liczby punktów za test i aktywności (ćwiczenia, projekt) wynosi 40% i 60%

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

W1 wykonanie wszystkich ćwiczeń, projektów i zamieszczenie ich na platformie DELTA

W2 uzyskanie pozytywnej oceny z testu

W3 konieczność uzyskania pozytywnej oceny z każdego efektu kształcenia

W4 obecność na obowiązkowych formach zajęć (dopuszczalna jedna nieobecność dla każdej z form)

OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA**B1** Projekt indywidualny**B2** Projekt zespołowy**KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	student nie spełnia wymagań na ocenę 3,0
NA OCENĘ 3.0	student wymienia metody i techniki zarządzania, przeprowadza ich krótką charakterystykę
NA OCENĘ 3.5	Student opowiada o zaletach i wadach poszczególnych metod i technik zarządzania
NA OCENĘ 4.0	student wymienia metody i techniki zarządzania , charakteryzuje je, wskazuje sytuacje w których potencjalnie można je wykorzystać
NA OCENĘ 4.5	student dobiera adekwatne metody i techniki zarządzania do założonych celów organizacji opisanej w studium przypadku
NA OCENĘ 5.0	student dobiera adekwatne metody i techniki zarządzania do założonych celów organizacji dla nietypowej sytuacji opisanej w studium przypadku
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	student nie spełnia wymagań na ocenę 3,0
NA OCENĘ 3.0	student wymienia elementy marketingowego zarządzania organizacją
NA OCENĘ 3.5	student opowiada o zaletach i wadach marketingowego zarządzania organizacją
NA OCENĘ 4.0	student wymienia instrumenty marketingowego zarządzania , charakteryzuje je, wskazuje sytuacje w których potencjalnie można je wykorzystać
NA OCENĘ 4.5	student dobiera instrumenty marketingowego zarządzania do sytuacji opisanej w studium przypadku
NA OCENĘ 5.0	student proponuje dla dowolnego podmiotu gospodarczego marketingową strategię realizacji założonych celów biznesowych
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	student nie spełnia wymagań na ocenę 3,0
NA OCENĘ 3.0	student dokonuje wyboru metod i technik motywacji zespołu działającego w typowych warunkach organizacyjnych, opowiada o cechach racjonalnych decyzji
NA OCENĘ 3.5	student dokonuje wyboru metod i technik motywacji zespołu działającego w zmiennych warunkach organizacyjnych

NA OCENĘ 4.0	student dobiera stosowne metody i techniki motywacji członków zespołu/organizacji dla realizacji zakładanych celów oraz dokonuje racjonalizacji wyborów decyzyjnych monokryterialnych
NA OCENĘ 4.5	student dobiera stosowne metody i techniki motywacji członków zespołu/organizacji w sytuacji kryzysowej i normalnej oraz dokonuje racjonalizacji wyborów decyzyjnych wielokryterialnych
NA OCENĘ 5.0	student dobiera adekwatne metody i techniki motywacji członków zespołu/organizacji w sytuacjach typowych i nietypowych (kryzysowych), wybory decyzyjne są racjonalne podjęte z pominięciem błędów tzw. ograniczonej racjonalności
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	student nie spełnia wymagań na ocenę 3,0
NA OCENĘ 3.0	student przeprowadza diagnozę audyt organizacyjny w oparciu o przykładowy formularz
NA OCENĘ 3.5	student przeprowadza diagnozę audyt organizacyjny w oparciu o przykładowy formularz, wskazuje obszary potencjalnych niedopasowań
NA OCENĘ 4.0	student przeprowadza audyt organizacyjny dowolnego podmiotu w oparciu o wybrane narzędzie
NA OCENĘ 4.5	student przeprowadza audyt organizacyjny dowolnego podmiotu w oparciu o wybrane narzędzie wskazuje obszary potencjalnych niedopasowań
NA OCENĘ 5.0	student przeprowadza audyt organizacyjny dowolnego podmiotu wskazuje obszary potencjalnych niedopasowań i proponuje działania usprawniające
EFEKT KSZTAŁCENIA 5	
NA OCENĘ 2.0	student nie spełnia wymagań na ocenę 3,0
NA OCENĘ 3.0	student wymienia działania powszechnie stosowane wykorzystywane przez organizacje do pozyskania nowych klientów
NA OCENĘ 3.5	student proponuje badania efektywności marketingowych oraz wyboru finalnych rynków działania
NA OCENĘ 4.0	student dobiera adekwatne działania marketingowe do pozyskania nowej grupy klientów opisanej w studium przypadku
NA OCENĘ 4.5	student argumentuje zasadność różnicowania działań marketingowych kierowanych do potencjalnych klientów organizacji, oraz utrzymania lojalności nabywców opisanych w studium przypadku
NA OCENĘ 5.0	student argumentuje zasadność różnicowania działań marketingowych kierowanych do potencjalnych klientów organizacji, oraz utrzymania lojalności nabywców. Potrafi zaproponować takie działania dla klientów i potencjalnych nabywców dowolnych produktów (w tym usług)
EFEKT KSZTAŁCENIA 6	

NA OCENĘ 2.0	student nie spełnia wymagań na ocenę 3,0
NA OCENĘ 3.0	student wymienia konsekwencje łamania zasad, procedur normujących zachowania pracowników w organizacji,
NA OCENĘ 3.5	student wyjaśnia zależności pomiędzy łamaniem zasad procedur normujących zachowania pracowników w organizacji, a negatywnymi skutkami dla pracownika i jego współpracowników
NA OCENĘ 4.0	student charakteryzuje konsekwencje łamania zasad, procedur normujących zachowania pracowników dla konkretnych zespołów pracowniczych
NA OCENĘ 4.5	student charakteryzuje konsekwencje łamania zasad, procedur normujących zachowania pracowników dla dowolnych zespołów pracowniczych, organizacji
NA OCENĘ 5.0	student charakteryzuje sytuacje w których może dojść do łamania zasad, procedur w organizacji na dowolnym szczeblu zarządzania , wskazuje sposoby rozwiązania tego problemu na dowolnym szczeblu struktury organizacyjnej

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W28 K_W30	Cel 1	W1 W2 W3 W4 W5 C1 C2 C3 C4 C5	N1 N2 N5	F1 F3 P1
EK2	K_K05	Cel 1	W6 W7 W10 C7 C10 C12	N1 N2 N5	F1 F3 P1
EK3	K_U33 K_U34 K_K06	Cel 1	W2 W4 W5 C2 C3 C4	N3 N4 N5	F2 F3 F4 P1
EK4	K_U23 K_U32 K_K02	Cel 1	C5	N4 N5	F4
EK5	K_K05 K_K07	Cel 1	W8 W9 W10 W12 C6 C7 C8 C9 C10	N2 N3 N4 N5	F2 F3 F5 P1
EK6	K_K01 K_K06 K_K07	Cel 3	W2 W3 W4 C2 C3 C4	N1 N4 N5	F2 F3 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

[1] | R. Griffin — *Podstawy zarządzania organizacjami*, Warszawa, 2007, PWN

[2] | red. H. Mruk, B. Pilarczyk — *Kompendium wiedzy o marketingu*, Warszawa, 2007, PWN

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

[1] | red. A. K. Kozminski, W. Piotrkowski — *Zarządzanie teoria i praktyka*, Warszawa, 2009, PWN

[2] | red. K. Mazurek-Łopacińska — *Badania marketingowe. Teoria i praktyka*, Warszawa, 2008, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. prof. PK Joanna Żyra (kontakt: joanna.zyra@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr hab. prof. PK Joanna Żyra (kontakt: joanna.zyra@pk.edu.pl)

2 dr Janusz Bąk (kontakt: janusz.bak@pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....