

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2023/2024

Wydział Informatyki i Telekomunikacji

Kierunek studiów: Informatyka

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: I

Stopień studiów: II

Specjalności: Cyberbezpieczeństwo, Systemy inteligentne i rozszerzona rzeczywistość, Data science

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie zmianą w organizacji
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Organizational Change Management
KOD PRZEDMIOTU	WiT I oIIS A2 23/24
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	2

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	SEMINARIUM	PROJEKT
2	15	15	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie studentów z istotą zmiany jako immanentnej cechy organizacji oraz podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi procesu zarządzania zmianą w organizacji.

Cel 2 Wykształcenie umiejętności zarządzania zmianą, w tym z wybranymi strategiami i taktykami wprowadzania zmian organizacyjnych i metodami postępowania z ludźmi w warunkach zmian.

Cel 3 Doskonalenie kompetencji społecznych w zakresie samodzielnego planowania i przeprowadzania zmian oraz rozpoznawania i pokonywania oporów wobec zmian.

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Student swobodnie posługuje się aparatem pojęciowym z zakresu zarządzania zmianą organizacyjną.

EK2 Umiejętności Student w oparciu o kluczowe zagadnienia zarządzania zmianami potrafi dokonać podstawowej analizy i oceny zmian w organizacji wywołanych czynnikami zewnętrznymi i wewnętrznymi.

EK3 Umiejętności Student potrafi zastosować poznane strategie i taktyki zarządzania zmianą organizacyjną do ich skutecznego przeprowadzenia.

EK4 Kompetencje społeczne Student myśli i działa w sposób przedsiębiorczy.

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Pojęcie i istota zmiany organizacyjnej: przyczyny, obszary, motywy i rodzaje zmian. Źródła i czynniki zmian w organizacji.	3
W2	Procesowe ujęcie zmiany. Modele i rodzaje zmian organizacyjnych. Przygotowanie organizacji na zmiany.	3
W3	Metodyka projektowania zmian. Ludzie w procesie zmian. Opór wobec zmian i sposoby jego przezwyciężenia. Agenci zmiany.	3
W4	Podstawowe formy zmian (r/ewolucja, transformacja, reorganizacja, restrukturyzacja, innowacja, fuzja/przejęcie).	3
W5	Komunikacja i kultura organizacyjna w procesie zmian. Przywództwo i liderzy zmian w organizacji. Kontrola procesu i efektów zmian.	3

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Zmienność otoczenia organizacji vs. elastyczność organizacji.	2
C2	Podjęcie socjologiczne, systemowe, diagnostyczne do zmian organizacyjnych.	3
C3	Metody identyfikacji i analizy zmian w organizacji.	2
C4	Projektowanie zmian w organizacji: strategia, taktyka, operacjonalizacja.	3

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C5	Prezentacja i omówienie projektów zespołowych.	5

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Ćwiczenia projektowe

N2 Praca w grupach

N3 Dyskusja

N4 Prezentacje multimedialne

N5 W przypadku realizacji zajęć w trybie zdalnym: wykorzystanie stosownych narzędzi teleinformatycznych - platforma uczelniana

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	10
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	5
Opracowanie wyników	5
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Ćwiczenie praktyczne

F2 Projekt zespołowy

F3 Test

OCENA PODSUMOWUJĄCA**P1** Średnia ważona ocen formujących**WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU****W1** Na ocenę dostateczną konieczne jest przygotowanie i prezentacja projektu, uzyskania pozytywnej oceny z każdego efektu kształcenia. Ocena końcowa ustalana jest na podstawie średniej arytmetycznej ocen (punktów) z ćwiczeń i testu zaliczeniowego.**W2** Obecność na obowiązkowych formach zajęć (dopuszczalna jedna nieobecność na każdej z form)**OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA****B1** Projekt zespołowy**KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	Student nie spełnia warunków określonych dla oceny 3.0
NA OCENĘ 3.0	Student objaśnia podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania zmianą w organizacji.
NA OCENĘ 3.5	Student objaśnia podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania zmianą w organizacji i wymienia czynniki zmian.
NA OCENĘ 4.0	Student objaśnia podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania zmianą w organizacji, wymienia czynniki zmian oraz modele i rodzaje zmian organizacyjnych.
NA OCENĘ 4.5	Student objaśnia podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania zmianą w organizacji, wymienia czynniki zmian, modele i rodzaje zmian organizacyjnych oraz opisuje metodykę projektowania zmian.
NA OCENĘ 5.0	Student poprawnie wyjaśnia procesy związane z zarządzaniem zmianą organizacyjną posługując się w poprawny sposób językiem dyscypliny w całym spektrum omawianych zagadnień.
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	Student nie spełnia warunków określonych dla oceny 3.0
NA OCENĘ 3.0	Student opisuje wybrane czynniki otoczenia i czynniki wewnętrznych wpływające na proces zmian.
NA OCENĘ 3.5	Student opisuje i analizuje wybrane czynniki otoczenia i czynniki wewnętrznych wpływające na proces zmian.
NA OCENĘ 4.0	Student opisuje wybrane czynniki otoczenia i czynniki wewnętrznych wpływające na proces zmian i ocenia ich wpływ.
NA OCENĘ 4.5	Student opisuje i analizuje wybrane czynniki otoczenia i czynniki wewnętrznych wpływające na proces zmian i ocenia ich wpływ.

NA OCENĘ 5.0	Student przeprowadza analizę czynników zewnętrznych i czynników wewnętrznych i określa ich konsekwencje dla organizacji i procesu zmiany.
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	Student nie spełnia warunków określonych dla oceny 3.0
NA OCENĘ 3.0	Student opisuje wybrane strategie i taktyki zarządzania zmianą organizacyjną.
NA OCENĘ 3.5	Student opisuje wszystkie prezentowane strategie i taktyki zarządzania zmianą organizacyjną.
NA OCENĘ 4.0	Student potrafi zaprojektować proces zmian w organizacji i identyfikuje czynniki kulturowe skuteczności jej przeprowadzenia.
NA OCENĘ 4.5	Student potrafi zaprojektować proces zmian w organizacji, identyfikuje czynniki kulturowe skuteczności jej przeprowadzenia oraz czynniki związane z oporem wobec zmian.
NA OCENĘ 5.0	Student potrafi zaprojektować kompletny plan wdrożenia zmiany w organizacji.
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	Student nie spełnia warunków określonych dla oceny 3.0
NA OCENĘ 3.0	Student diagnozuje konsekwencje decyzji podjętych w poszczególnych obszarach funkcjonalnych w trakcie rozwiązywania studiów przypadków dotyczących zmiany w organizacji.
NA OCENĘ 3.5	Student diagnozuje konsekwencje decyzji operacyjnych w trakcie rozwiązywania studiów przypadków dotyczących zmiany w organizacji.
NA OCENĘ 4.0	Student diagnozuje konsekwencje decyzji taktycznych w trakcie rozwiązywania studiów przypadków dotyczących zmiany w organizacji.
NA OCENĘ 4.5	Student diagnozuje konsekwencje decyzji strategicznych w trakcie rozwiązywania studiów przypadków dotyczących zmiany w organizacji.
NA OCENĘ 5.0	Student akceptuje elastyczność i konieczność dostosowywania swoich postaw, decyzji, działań do szans i atutów oraz eliminacji zagrożeń i słabości towarzyszących aktywności zawodowej/gospodarczej.

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	I2_W07 I2_U04b	Cel 1	W1 W2 W3 W4 W5	N3 N4 N5	F3 P1
EK2	I2_W07 I2_U04b	Cel 2	C1 C2 C3	N1 N2 N3 N5	F1 F2 P1
EK3	I2_W07 I2_U04b	Cel 2	C2 C3 C4	N1 N2 N3 N5	F1 F2 P1
EK4	I2_K02 I2_K03	Cel 3	C4 C5	N1 N2 N3 N5	F1 F2 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | **B. Spector** — *Wprowadzanie zmian w organizacji. Teoria i praktyka.*, Warszawa, 2015, PWN
- [2] | **K. Grzybowska** — *Reorganizacja przedsiębiorstw : zarządzanie zmianą organizacyjną.*, Poznań, 2010, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] | **pod red. A. Kozina** — *Zarządzanie zmianami i rozwojem firmy : studia przypadków : praca zbiorowa*, Nowy Sącz, 1998, WSB-NLU
- [2] | **E. Masłyk-Musiał** — *Organizacje w ruchu. Strategie zarządzania zmianami*, Kraków, 2003, Oficyna ekonomiczna

LITERATURA DODATKOWA

- [1] | **G. Roth, M. Kurtyka** — *Zarządzanie zmianą. Od strategii do działania*, Warszawa, 2008, CeDeWu

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Janusz Bąk (kontakt: janusz.bak@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr hab. Joanna Żyra (kontakt: joanna.zyra@pk.edu.pl)

2 dr Marek Mikulec (kontakt: marek.mikulec@pk.edu.pl)

3 dr inż. Janusz Bąk (kontakt: janusz.bak@pk.edu.pl)



13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....
.....
.....