

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2012/2013

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: Z

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria jakości i współrzędnościowa technika pomiarowa, Inżynieria mediów elektronicznych, Inżynieria produkcji środków transportu masowego, Inżynieria wytwarzania, Inżynieria zarządzania

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie jakością
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Quality Management
KOD PRZEDMIOTU	Z225
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3.00
SEMESTRY	6

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
6	9	0	0	0	18	0

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie z koncepcjami zarządzania przez jakość i podstawowym systemem zarządzania jakością. Znajomość podejścia procesowego w zarządzaniu. Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM: specjalistycznych i branżowych. Zdobycie umiejętności definiowania procesów i projektowania dokumentacji systemu zarządzania.

**Cel 2** Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM: specjalistycznych i branżowych.

#### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Nie ma

#### 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Zna koncepcje zarządzania przez jakość.

**EK2 Umiejętności** Posiada umiejętność definiowania procesów w organizacji.

**EK3 Umiejętności** Posiada umiejętność zaprojektowania dokumentacji systemu zarządzania.

**EK4 Kompetencje społeczne** Posiada umiejętność pracy w zespole

#### 6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>W1</b>	Podstawowe definicje i pojęcia jakości. Koncepcja TQM: wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw: od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie. 8 zasad TQM, podstawy zarządzania jakością, przeszkody "ludzkie" na drodze do jakości. Filozofia Deminga. Trylogia Jurana. Normy jakości - rodzina ISO 9000: struktura, wymagania, interpretacja	3
<b>W2</b>	Systemy zarządzania środowiskowego: podstawy, normy ISO 14000: struktura, wymagania, identyfikacja aspektów środowiskowych, znaczące aspekty środowiskowe. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji: podstawy, terminologia i pojęcia, normy ISO 27000.	3
<b>W3</b>	Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy: podstawy, pojęcie zagrożeń i ryzyka zawodowego, działania aktywne i reaktywne w zakresie bhp, polskie normy PN-N 18001, struktura, wymagania, międzynarodowa norma OHSAS 18001: struktura, wymagania.	3

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>P1</b>	Polityka jakości i cele jakości: opracowywanie polityki jakości, definiowanie celów polityki jakości, rozwinięcie celów polityki na cele procesów. Analiza wymagań norm systemowej ISO 9001i ich interpretacja	3
<b>P2</b>	Definiowanie struktury procesów w organizacji. Definiowanie procesu operacyjnego	4

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>P3</b>	Analiza wymagań norm systemowej ISO 14001 i ich interpretacja. Identyfikacja znaczących aspektów środowiskowych.	3
<b>P4</b>	Analiza wymagań normy systemowej PN-N 18001 i ich interpretacja Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego	3
<b>P5</b>	Zaprojektowanie i opracowywanie księgi systemu zarządzania i procedury operacyjnej	5

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Ćwiczenia projektowe

N3 Praca w grupach

N4 Dyskusja

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	10
Egzaminy i zaliczenia w sesji	4
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	15
Opracowanie wyników	15
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	20
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>64</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3.00

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Egzamin pisemny

### OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

B1 Ćwiczenie praktyczne

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	Nie zna
NA OCENĘ 3.0	Zna podstawowe założenia koncepcji
NA OCENĘ 3.5	Zna i rozumie podstawowe założenia koncepcji
NA OCENĘ 4.0	Zna i rozumie koncepcję zarządzania jakością
NA OCENĘ 4.5	Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji dla różnych organizacji
NA OCENĘ 5.0	Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji w różnych organizacjach i podać przykłady zastosowań
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	jw
NA OCENĘ 3.0	jw
NA OCENĘ 3.5	jw
NA OCENĘ 4.0	jw
NA OCENĘ 4.5	jw
NA OCENĘ 5.0	jw
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	jw
NA OCENĘ 3.0	jw
NA OCENĘ 3.5	jw
NA OCENĘ 4.0	jw
NA OCENĘ 4.5	jw

NA OCENĘ 5.0	jw
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	jw
NA OCENĘ 3.0	jw
NA OCENĘ 3.5	jw
NA OCENĘ 4.0	jw
NA OCENĘ 4.5	jw
NA OCENĘ 5.0	jw

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K1_W06	Cel 1	P1 P2 P3	N1 N2 N3	F1 P1
EK2	K1_W13, K1_U11	Cel 2	P1 P2 P3	N1 N2 N3	F1
EK3	K1_W16, K1_U11	Cel 2	P1	N1 N2	F1 P1
EK4	K1_K02	Cel 2		N1 N2 N4	F1

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

[1] Tabor A., Rączka M. — *Nowoczesne zarządzanie jakością - podręcznik akademicki praca zbiorowa*, Kraków, 2004, CSiOJSJ PK

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

[1] Drucker P. — *Praktyka zarządzania*, Kraków, 1998, Akademia Ekonomiczna w Krakowie

**LITERATURA DODATKOWA**

[1 ] Norma PN-EN ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania.

**12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH**

**OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ**

dr inż. Marek Rączka (kontakt: mrazcka@pk.edu.pl)

**OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT**

1 dr inż. Marek Rączka (kontakt: mrazcka@pk.edu.pl)

2 dr inż. Jan Rewilak (kontakt: j.rewilak@tqmsoft.com.pl)

**13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI**

---

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....