

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2014/2015

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport lotniczy

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Metody oceny jakości w transporcie lotniczym
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WIL TRA oIIN D1 14/15
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3.00
SEMESTRY	4

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	LABORATORIA	LABORATORIA KOMPUTERO- WE	PROJEKTY	SEMINARIUM
4	15	15	0	0	0	0

### 3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie studentów z metodami oceny jakości usług w transporcie lotniczym

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 podstawowe wiadomości o transporcie lotniczym

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Student ma wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych

**EK2 Wiedza** Student zna mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym

**EK3 Umiejętności** Student potrafi określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce

**EK4 Umiejętności** Student potrafi stosować mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>W1</b>	Historyczny zarys metod zapewnienia jakości na świecie, Europie i w Polsce	2
<b>W2</b>	Ewolucja koncepcji zarządzania jakością	2
<b>W3</b>	Normy ISO serii 9000 i normy związane	4
<b>W4</b>	Istota Jakości i jej specyfikacja	4
<b>W5</b>	Czynniki wpływające na jakość usług w transporcie lotniczym	3

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>C1</b>	Wyznaczenie mierników i kryteri oceny jakości w transporcie lotniczym dla polskich portów lotniczych	15

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**N1** Ćwiczenia projektowe

**N2** Wykłady

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	30
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	30
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>60</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3.00

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Kolokwium

### OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

B1 Projekt zespołowy

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	Student ma podstawowe wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych
NA OCENĘ 3.5	Student ma wiadomości z zakresu podstawowych aspektów kształtowania jakości usług lotniczych
NA OCENĘ 4.0	Student ma wiadomości z zakresu wybranych aspektów kształtowania jakości usług lotniczych

NA OCENĘ 4.5	Student ma wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych
NA OCENĘ 5.0	Student ma szerokie wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	Student zna wybrane mierniki oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 3.5	Student zna mierniki i wybrane kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.0	Student zna mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.5	Student zna mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 5.0	Student zna zaawansowane mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi określić podstawowe problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 3.5	Student potrafi określić niektóre problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 4.0	Student potrafi z pomocą określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 4.5	Student potrafi określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 5.0	Student potrafi określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce i na świecie
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi określić mierniki oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 3.5	Student potrafi określić mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.0	Student potrafi stosować wybrane mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.5	Student potrafi stosować mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 5.0	Student potrafi stosować zaawansowane mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W11, K_W12	Cel 1	w1 w2 w3	N2	P1
EK2	K_W11, K_W12	Cel 1	w3 w4 w5	N1	P1
EK3	K_U07, K_U09, K_U10	Cel 1	c1	N1	F1
EK4	K_U07, K_U09, K_U10	Cel 1	c1	N1	F1

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1 ] Hamrol A. — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2005, Wydawnictwo Naukowe PWN
- [2 ] Lock D. (red.) — *Podręcznik zarządzania jakością*, Warszawa, 2002, PWN
- [3 ] Mantura W — *Teoretyczne podstawy zarządzania jakością*, Warszawa, 2005, PWN

### LITERATURA DODATKOWA

- [1 ] Założenia do formułowania strategii zarządzania MPL im. Jana Pawła II Kraków Balice, Kraków 2007.

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczuła (kontakt: czyczula@pk.edu.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

- 1 prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczuła (kontakt: )
- 2 mgr inż. Aleksandra Pawlak- Burakowska (kontakt: )

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)



**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....