

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2014/2015

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Wzornictwa Przemysłowego

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: W

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria Wzornictwa Przemysłowego

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Zintegrowane systemy jakości
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Integrated quality systems
KOD PRZEDMIOTU	W426
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	3

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
3	15	15	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie z podstawowymi pojęciami jakości i zarządzania przez jakość

Cel 2 Poznanie współczesnych koncepcji zarządzania jakością: jakość totalna TQM, cykl Deminga

Cel 3 Poznanie metod i narzędzi zarządzania jakością

Cel 4 Poznanie standardów systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Uzyskanie zaliczenia z przedmiotu matematyka

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Student definiuje podstawowe pojęcia z zakresu jakości i zarządzania przez jakość

EK2 Wiedza Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie

EK3 Umiejętności Student stosuje metody i narzędzia zarządzania jakością

EK4 Umiejętności Student wdraża systemy zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i środowiskiem

EK5 Umiejętności Student opracowuje strategie przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Istota jakości. Znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Filozofia zarządzania jakością.	2
W2	Filozofia Deminga: koło Deminga, 14 punktów Deminga. Podejście procesowe. Koszty jakości. Metody i techniki zarządzania jakością. Zasady zarządzania jakością. Środowisko zarządzania jakością.	3
W3	Koncepcja jakości totalnej: warunki powstania koncepcji jakości totalnej, wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie, waloryzacja i motywacja pracownika w systemie zarządzania jakością TQM, rola kierownictwa w zarządzaniu jakością	5
W4	Wdrażanie zarządzania jakością. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością ISO z serii 9000, system bezpieczeństwa produktu, systemy dobrej praktyki, system zarządzania bezpieczeństwem pracy ISO 18000, system zarządzania środowiskowego ISO 14000, systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy	5

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Realizacja w zespołach projektów systemu zintegrowanego (jakość - bezpieczeństwo - środowisko) wraz z konieczną dokumentacją systemu. Projekty są opracowywane dla wybranych przedsiębiorstw, produkcyjnych i usługowych	15

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Ćwiczenia projektowe

N2 Dyskusja

N3 Praca w grupach

N4 Wykłady

N5 Prezentacje multimedialne

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	2
Egzaminy i zaliczenia w sesji	1
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	5
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	18
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

OCENA PODSUMOWUJĄCA**P1** Średnia ważona ocen formujących**OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA****B1** Projekt zespołowy**KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	Student bardzo słabo definiuje podstawy jakości i zarządzania przez jakość
NA OCENĘ 3.5	Student słabo definiuje definiuje podstawy jakości i zarządzania przez jakość
NA OCENĘ 4.0	Student dobrze definiuje definiuje podstawy jakości i zarządzania przez jakość
NA OCENĘ 4.5	Student bardzo dobrze definiuje definiuje podstawy jakości i zarządzania przez jakość
NA OCENĘ 5.0	Student świetnie definiuje definiuje podstawy jakości i zarządzania przez jakość
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	Student rozróżnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
NA OCENĘ 3.5	Student objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
NA OCENĘ 4.0	Student dobrze objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
NA OCENĘ 4.5	Student bardzo dobrze objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
NA OCENĘ 5.0	Student doskonale objaśnia podstawowe zasady zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	Student rozróżnia metody i narzędzia zarządzania jakością, ale nie umie ich stosować
NA OCENĘ 3.5	Student stosuje z trudnością metody i narzędzia zarządzania jakością
NA OCENĘ 4.0	Student umie dobrze stosować metody i narzędzia zarządzania jakością
NA OCENĘ 4.5	Student umie bardzo dobrze stosować metody i narzędzia zarządzania jakością
NA OCENĘ 5.0	Student umie doskonale stosować metody i narzędzia zarządzania jakością
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	

NA OCENĘ 3.0	Student rozróżniania, ale nie potrafi wdrożyć systemu zintegrowanego zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy oraz środowiskiem
NA OCENĘ 3.5	Student potrafiłby wdrożyć wybrane elementy systemu zintegrowanego zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy oraz środowiskiem
NA OCENĘ 4.0	Student potrafiłby z trudnościami wdrożyć system zintegrowany zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy oraz środowiskiem
NA OCENĘ 4.5	Student potrafiłby wdrożyć system zintegrowany zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy oraz środowiskiem
NA OCENĘ 5.0	Student doskonale charakteryzuje i potrafiłby skutecznie wdrożyć system zintegrowany zarządzania jakością i bezpieczeństwem pracy oraz środowiskiem
EFEKT KSZTAŁCENIA 5	
NA OCENĘ 3.0	Student opracowuje mało efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy
NA OCENĘ 3.5	Student opracowuje strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy
NA OCENĘ 4.0	Student opracowuje efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy
NA OCENĘ 4.5	Student prawidłowo opracowuje efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy
NA OCENĘ 5.0	Student prawidłowo opracowuje bezbłędną o szerokim zakresie efektywną strategię przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K1_W18, K1_W19, K1_UP06, K1_UP07	Cel 1 Cel 2 Cel 3 Cel 4	W1 W2 W3 W4 C1	N1 N2 N3 N4 N5	F1 P1

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK2	K1_W18, K1_W19, K1_UP06, K1_UP07	Cel 1 Cel 2 Cel 3 Cel 4	W1 W2 W3 W4 C1	N1 N2 N3 N4 N5	F1 P1
EK3	K1_W18, K1_W19, K1_W21	Cel 1 Cel 2 Cel 3 Cel 4	W1 W2 W3 W4 C1	N1 N2 N4 N5	F1 P1
EK4	K1_W18, K1_W19, K1_W21, K1_UP06, K1_UP07	Cel 1 Cel 2 Cel 3 Cel 4	W1 W2 W3 W4 C1	N1 N2 N3 N4 N5	F1 P1
EK5	K1_W18, K1_W19, K1_W20, K1_UP06, K1_UP07	Cel 1 Cel 2 Cel 3 Cel 4	W1 W2 W3 W4	N1 N2 N3 N4 N5	F1 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | Tabor A, Zając A, Rączka M — *Nowoczesne zarządzanie jakością Tomy od I-IV*, Kraków, 2004, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej
- [2] | Tabor A, Rączka M, Pieczonka — *Zarządzanie Bezpieczeństwem i higieną Pracy Tomy od I-VI*, Kraków, 2003, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] | Hamrol A — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Jerzy, Andrzej Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

- 1 Prof. dr hab. inż. Jerzy, Andrzej Śladek (kontakt: sladek@mech.pk.edu.pl)



13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....